

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زاهدان

بیمارستان تخصصی کودکان حضرت علی اصغر(ع)

صورتجلسه کمیته اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای

شماره جلسه: ۳	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۸	مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان	ساعت شروع: ۱۲/۰۰	ساعت خاتمه: ۱۳/۰۰
تاریخ جلسه بعدی: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳	صفحه ۱ از ۲			

گزارش پی گیریهای مصوب جلسه قبل	توضیحات
کمیته قبلی ۱۴۰۲/۰۴/۱۴ برگزار شده که ۷ مصوبه داشته ، ۶ مصوبه اجرایی و ۱ مصوبه اجرایی نشده است.	مشکل سامانه پیامکی رسیدگی به شکایات برطرف نشده است.

دستور کار جلسه

نظام کارآمد رسیدگی به شکایات و احترام به حقوق گیرنده خدمت

موضوعات مورد بحث

سومین کمیته اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای سال ۱۴۰۲ هجدهم شهریور ماه در خصوص نظام کارآمد رسیدگی به شکایات و احترام به حقوق گیرنده خدمت ، با حضور دکتر میری ریاست بیمارستان و سایر اعضای اصلی کمیته در دفتر ریاست برگزار شد. این جلسه با پیگیری مصوبات جلسات گذشته آغاز گردید ، سپس دبیر کمیته موضوعات و مشکلات مطرح شده در اعتبار بخشی جامع را که مورد ارزیابی قرار گرفته بود ، عنوان نمودند و با اعضای کمیته به بحث و گفت و گو پرداختند و مواردی مصوب شد. در پایان جلسه دکتر میری از مسئول بهبود کیفیت و مسئول رسیدگی به شکایات خواستار بررسی آنی شکایات و انجام مکاتبات لازم شدند.

فلوچارت رسیدگی به شکایات
صندوق رسیدگی به شکایات کارکنان
صندوق رسیدگی به شکایات واحد رادیولوژی
منشور حقوق کارکنان
عدم ثبت اطلاعات بیماران نیازمند به مددکاری در HIS

ردیف	مصوبات جلسه	مسئول پی گیری	مسئول اجرا	زمان اجرا
۱	مقرر گردید فلوچارت رسیدگی به شکایت / انتقادات و پیشنهادات بازنگری و در معرض دید مراجعین نصب شود.	مسئول بهبود کیفیت	مسئول رسیدگی به شکایات	۰۶/۱۹ لغایت ۱۴۰۲/۰۶/۳۰
۲	مقرر گردید جهت انتقادات و شکایات کارکنان صندوقی در نظر گرفته شود.	مسئول بهبود کیفیت	مسئول رسیدگی به شکایات	۰۶/۱۹ لغایت ۱۴۰۲/۰۶/۳۰
۳	مقرر گردید در واحد رادیولوژی صندوق رسیدگی به شکایت / انتقادات و پیشنهادات نصب شود.	مسئول بهبود کیفیت	مسئول رسیدگی به شکایات	۰۶/۱۹ لغایت ۱۴۰۲/۰۶/۳۰
۴	مقرر گردید منشور حقوق کارکنان به صورت بنر طراحی و در معرض دید کارکنان و مراجعین نصب شود.	مسئول بهبود کیفیت	کارگزینی	۰۶/۱۹ لغایت ۱۴۰۲/۰۶/۳۰
۵	مقرر گردید فرم مددکاری در HIS بارگذاری گردد.	مددکاری	مسئول IT	۰۶/۱۹ لغایت ۱۴۰۲/۰۷/۲۰